

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند	نظارت بر درمانگاههای عمومی شبانه روزی و تخصصی		
کد فرآیند	PDTAC0510		
کد استاندارد فرآیند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۵		
تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۶/۰۱		
خدمت تولید شده	ارائه خدمات بهداشتی و درمانی	شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
صاحب فرآیند	دانشگاه علوم پزشکی	معاونت	درمان
ناظر فرآیند	مدیریت نظارت و اعتبار بخشی		
ذینفعان فرآیند	معاونت درمان - اداره نظارت و اعتبار بخشی		
نوع فرآیند	مؤسسين-مددجویان و وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی		
نوع تعاملات در دولت	مدیریتی		
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارتقا کیفی و سطح خدمات درمانگاههای عمومی و تخصصی و رفع عدم انطباق های موجود در مراکز و پیاده سازی استانداردهای ابلاغی از وزارت متبوع		
فرآیند بالادستی	نظارت، بررسی و امتیازدهی به گزارشات بازدید از درمانگاه ها بر اساس برنامه عملیاتی وزارت متبوع		
فرآیندهای پایین دستی	خود ارزیابی داخلی توسط درمانگاهها		
دامنه کاربرد	کلید درمانگاههای عمومی شبانه روزی و تخصصی		
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه و الزامات و استانداردهای درمانگاههای عمومی و تخصصی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	مجموعه قوانین، آیین نامه و الزامات و استانداردهای ابلاغی از وزارت متبوع		
ورودی های فرآیند / تامین کننده	بازدید از درمانگاههای عمومی و تخصصی	خروجی های فرآیند / مشتریان	ارتقاء کیفیت خدمات درمانی
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
برنامه ریزی جهت انجام بازدید- تکمیل چک لیست بر اساس شواهد و مستندات موجود در درمانگاه- ثبت گزارش و ارائه بازخورد به درمانگاه- ارائه اقدامات اصلاحی صورت گرفته توسط درمانگاه ظرف مدت زمان مقرر توسط مسئول فنی درمانگاه			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیر فرآیند	موضوع کنترل و نظارت		
درمانگاههای عمومی و تخصصی	انطباق استانداردهای استخراج شده اعتبار بخشی مراکز سرپایی در چک لیست ها با وضعیت موجود		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
آنالیز بازدیدهای انجام شده	۷۰ درصد	کارشناس ناظر بر درمانگاههای عمومی شبانه روزی و تخصصی	شش ماهه
نمودار فرآیند نظارت بر درمانگاههای عمومی شبانه روزی و تخصصی (بر اساس BPMN)			

نظارت بر درمانگاههای عمومی و تخصصی	واحد نظارت بر درمانگاههای عمومی و تخصصی	 برنامه ریزی جهت انجام بازدید
	چک لیست انجام پایش و پایش محیطی	
	واحد نظارت بر درمانگاههای عمومی و تخصصی	